



# Retour d'expérience d'un établissement de santé suite à une crise sanitaire

Dr CESARI Clementine

Pharmacien Praticien Hospitalier

CHLCF Saint-Martin

# Introduction

- situation sanitaire extraordinaire
- PUI : rôle important attendu
- niveau international : responsabilités PUI = gestion stock & distribution médicaments +++
- niveau national : 100 % hôpitaux disposent d'1 plan blanc
- approvisionnement d'urgence médicaments & participation gestion crise +++
- Localement : attentes concernant préparation PUI (réserves médicaments & antidotes) et capacité de mobilisation rapide réservistes (listes d'appel) soutien logistique & clinique

## Contexte (1)

- Après passage d'Irma à Saint-Martin (mercredi 06/09/2017) : hôpital partie française "lourdement endommagé »
- 1 seul service hôpital utilisé : étage perd son toit + 5 services HS
- 17 lits ouverts, bloc opératoire opérationnel, cas + lourds acheminés Guadeloupe : hôpital prend l'eau
- Préfecture Guadeloupe annonce que « 11 pharmacies présentes sur sxm, 8 détruites + grossiste »
- dispositif sanitaire urgence déployé a SXM : venir en aide victimes
- forces & postes sanitaires urgence déployés → 1iers secours



## Contexte (2)

- blessés sont traités à l'hôpital de SXM
- Bâtiment inspecté 1ère fois par génie militaire : aile fermée, privée d'eau courante, porte rafistolée, vitres tenues par SCOTCH, murs couloirs feuilles d'arbres
- CHLCF = dispensaire campagne +++ longue queue devant entrée, lits & médicaments/ couloir
- critères permettant patienter à intérieur/ dehors ?
- conditions d'intervention dégradées (destruction partielle CHLCF) → évacuation patients vers CHU Guadeloupe (200 km)
- Maintien continue prise en charge pharmaceutique

## Contexte (3)

- La crainte des médecins ?
- Des diarrhées fiévreuses, des plaies infectées : des problèmes de salubrité
- Les consultations ont augmenté fortement jusqu'à 4 fois > la normale pour petite traumatologie, plaies, coupures,...
- Ministère accompagne professionnels :
  - secourir blessés (inaccessibles +++)
  - organiser acheminement médicaments/ patients maladies chroniques (IC, diabète,...) & dialysés → soins
  - prévenir risques sanitaires (conso H<sub>2</sub>O)

# Réponse de la PUI (1)

- En tant partenaire santé, pharmacien hospitalier sollicité pour élaboration plans & stratégie action :
  - Gestion logistique, distribution et approvisionnement
  - Acquisition des ressources en personnel : Renforcement en personnel et accès à la pharmacie
  - Etablissement de règles
  - Assistance pharmaceutique + Gestion des anamnèses médicamenteuses
- Pharmacie de terrain :
  - Activité nouvelle



# EPRUS – Irma 22







## Réponse de la PUI (2)

- Pharmacies portables et kits d'urgence
- Prescriptions et distribution sur le terrain
- stocks catastrophe médicaments :
- Solutions de perfusions et de rinçage
- Anti-infectieux
- Désinfectants
- Système nerveux : analgésiques
- Système nerveux : anesthésiques
- Antidotes

# Médicaments de catastrophe ?

- Garantie de la disponibilité des médicaments nécessaires
- Choix des médicaments
- Gestion du stockage/de la distribution d'antidotes
- Gestion de la médication chronique
- Tenue à jour des listes des médicaments
- Gestion du stock
- Gestion des dons de médicaments

## Phase de préparation +++

- Mise en place d'un plan catastrophe puis exercice de simulation
- Importance de la préparation pour augmenter l'efficacité
- Prévention par campagne de vaccination
- Participation aux campagnes de vaccination
- Difficultés de prévoir en avance
- Adaptation du fonctionnement en cas de catastrophe
- Documentation de la participation à une catastrophe
- Plans catastrophe :
  - Importance de la connaissance des protocoles

## Rôles assumés par PUI

- Gestion du stockage/de la distribution de médicaments en urgence (y compris calcul de l'autonomie)
- Participation à la conduite de l'hôpital (ARS, Direction, EPRUS, Ministère, volontaires,...) Participation du pharmacien-chef lors des réunions quotidiennes
- Substitution de médicaments
- Apport de conseils pharmacothérapeutiques (effets indésirables, interactions, toxicologie, etc.)
- Participation aux activités d'hygiène hospitalière
- Fabrication de médicaments (pédiatrie +++)

# Attentes vis-à-vis de la pharmacie d'hôpital des collaborateurs (1)

- attentes principales ont été celles relatives préparation PUI (stocks médicaments & antidote) & capacité & organisation mobilisation rapide : soutien logistique (approvisionnement) & clinique (conseils médicaments, toxicologie, etc.)
- **Préparation :**
  - Gestion des stocks
  - Choix des médicaments
  - Gestion des antidotes
  - Choix de collaborateurs dédiés à la gestion de la catastrophe

## Conclusion (1)

- PUI joue 1 rôle important
- Globalement, rôles joués étranger dans diverses situations crise/ catastrophe (comme gestion stock et approvisionnement médicament)
- différence intéressante attente importante : soutien clinique (assistance pharmaceutique, conseil utilisation médicaments, toxicologie)
- Prestations situation ordinaire PUI CHLCF
- analyses approfondies rôles PUI : plan catastrophe & checklists PUI CHLCF → formation personnel PUI catastrophe

## Conclusion (2)

- définition rôles & lignes directrices permet collaborateurs PUI répondre situations façon adéquate & coordonné = service
- Documentation facilite travail assistance (certains traitements)
- Davantage de partage d'information mériterait d'être développé entre pharmacies hospitalières pays & pharmacies ville & entreprises pharmaceutiques
- Envisager renforcement coopération pharmacies villes & autres partenaires gestion catastrophe, ex. pharmacie armée & pharmaciens militaires hôpitaux armée
- Gestion de multiples sites hospitaliers ?

**Merci pour votre attention**

