Communication: les outils de la Mission nationale de soutien aux actions de prévention des IAS

JK2S 2018 Pointe à pitre

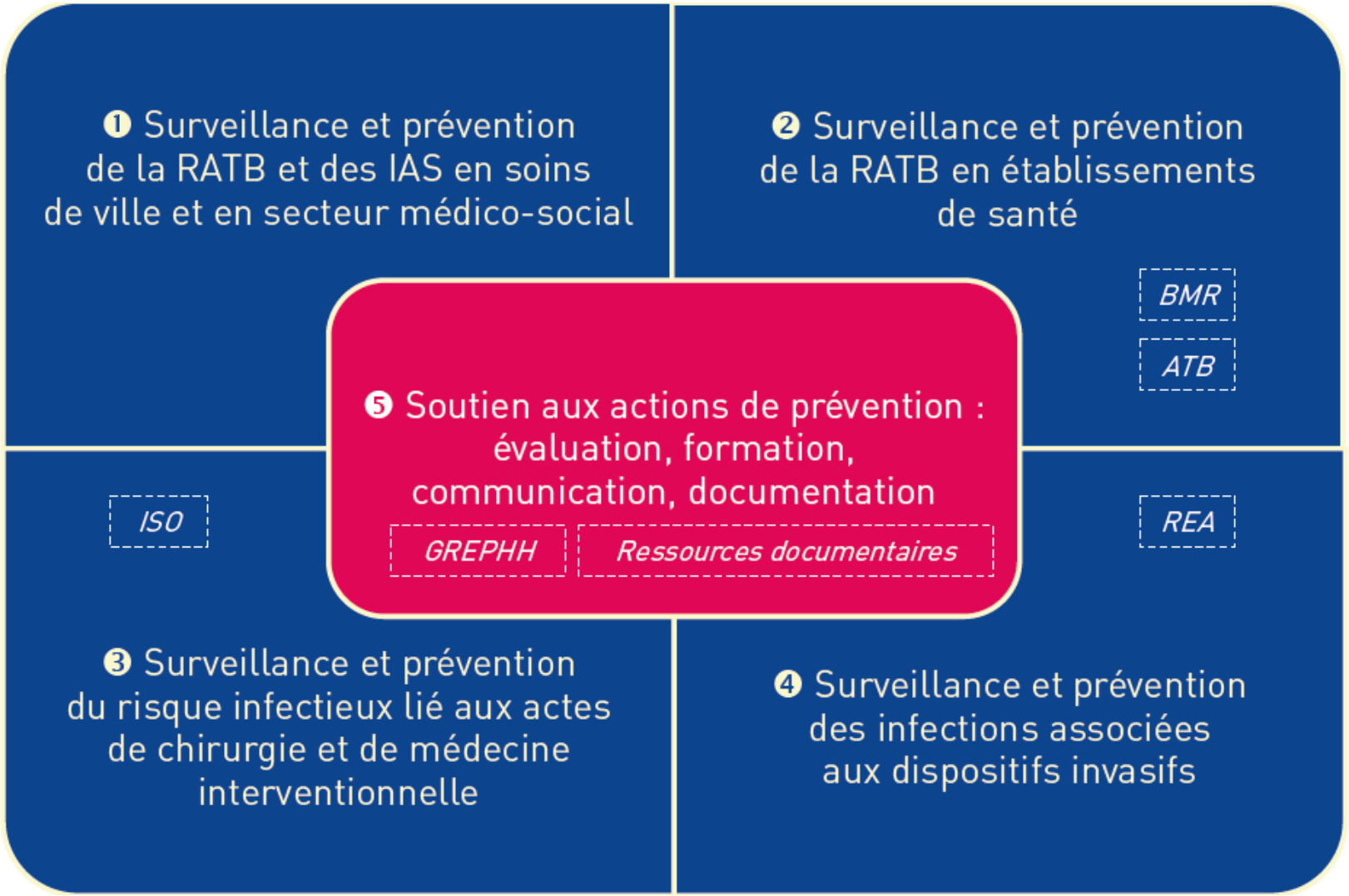
Dr AG Venier, Cpias Nouvelle-Aquitaine
@AgVenier anne-gaelle.venier@chu-bordeaux.fr

Santé publique France

CPIAS Nouvelle-Aquitaine

CPias Iles de Guadeloupe

prevention.infection.fr



Source : Santé publique France

Mission de soutien aux actions de prévention

- **Objectifs principaux**

  Soutenir les actions de prévention

  Assurer la Veille scientifique et documentaire

- **Public cible des actions**

  Professionnels de santé travaillant en établissements de santé (ES), en établissements médico-sociaux (EMS) et en ville.

Communication oui…mais vers qui?

Usages de communication & générations

	"Anciens" (<1945)	Babyboomers (1945-1960)	Génération X (1961-1980)	Génération Y (1981-1995)	Génération Z (>1995)
Aspirations	Achat de résid. principale	Sécurité de l'emploi	Équilibre vie privée / prof.	Liberté et flexibilité	Sécurité & stabilité
Produit-symbole		TV			Imprimantes 3D, nano-computing...
Attitude vis-à-vis de la technologie	Désengagé	Early-adopters	Migrants vers le numérique	Nés avec le numérique	Dépendants du numérique
Média de communication			@ SMS	SMS	
Préférence de communication	Face-à-face	Face-à-face Téléphone E-mail	SMS ou E-mail	Réseaux sociaux et SMS	Appels vidéos sur tablette ou smartphone
% de la population active	*1%*	*34%*	*36%*	*29%*	*0%*

florine cagnes - Eklablog

Exemples d'outils d'échanges existant dans le domaine de la prévention des IAS

Outils de communication

Type d'outil	Exemple	BB	X	Y	Z
Affiches	contenu et visuel Visuel seul	☺ :-/	☺ :-/	☺ ☺	☺ ☺
Vidéos	Longues(2 à 5 minutes) vidéos pédagogiques, tutos Courtes Snack content	☺ :-/☺	☺ ☺	:-/ ☺	:-/ ☺☺
Réseaux sociaux	Twitter, Facebook Linkedin	:-/	:-/☺	☺☺	:-/☺
	Snapchat, instagram, tiktok	☹	:-/	☺	☺☺

Exemples d'outils d'échanges existant dans le domaine de la prévention des IAS

Outils de communication

Type d'outil	Exemple	BB	X	Y	Z
Jeu concours	Photo, vidéo, quizz…	☺	☺	☺	☺
Musique / chanson	sur le bout des doigts, le haka des mains…	☺ :-/	☺:-/	:-/ ☺	☺ :-/
Tendances du moment	Flash mob Parodies VLOG Réalité virtuelle	☹:-/	:-/☺	☺	☺☺

Mais pour échanger avec un patient ou un soignant le principal outil…

C’est soi-même!

Différents types de personnalités

Formel, mesuré

Dominant, affirmé

Accommodant

Directif

« quoi »
Rapide, prend les choses en main
Action
auto-réalisation
prise de décisions
résultats

Analytique

« Comment »
Précisions
Faits
Pas de risque
Besoin de sécurité
Méthodique et consciencieux

Promoteur

« qui »
Créatif, réalisation de son rêve
Besoin d'estime
Intuitif
Enthousiaste
Débordé, en retard

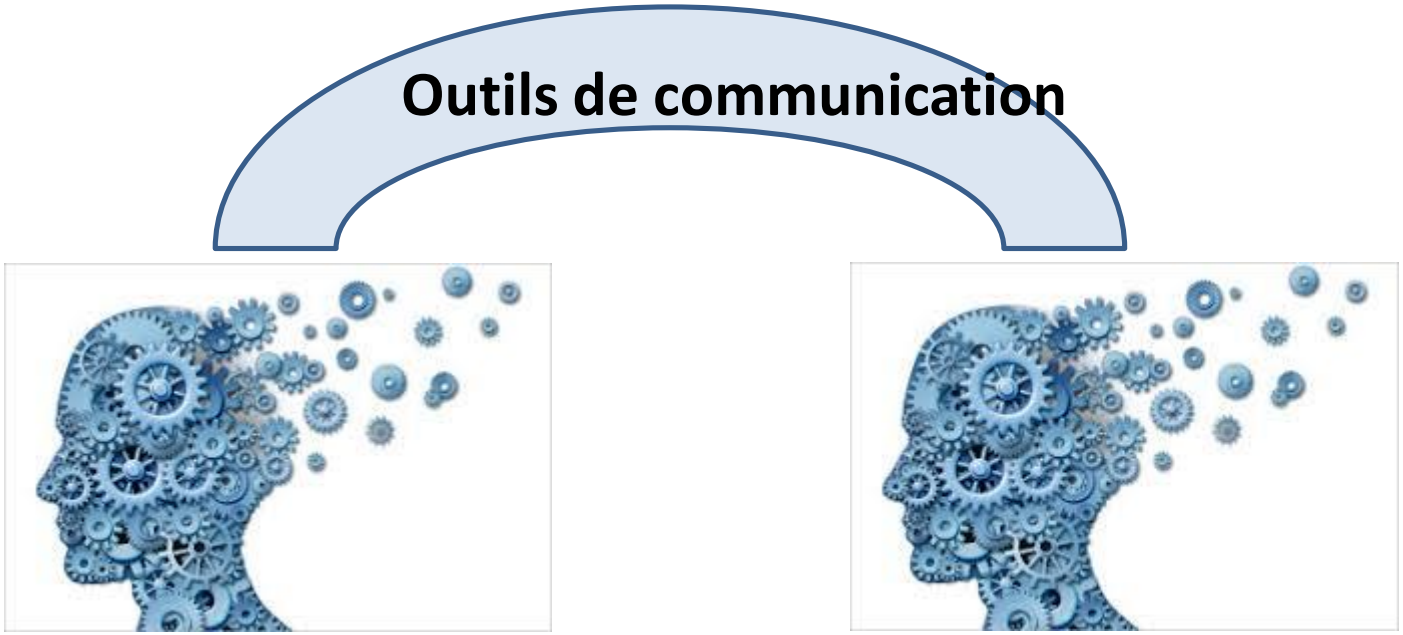
Solidaire

« pourquoi »
Amical et accueillant
Relation et sentiments prioritaires
Besoin d'appartenance et être aimé
Compréhension des raisons et impacts

Informel, expansif

Selon Larry Wilson

Échanger = passer au travers du filtre de l’autre



Regardez cette image pendant 8 secondes

Qu’avez-vous vu?

Revoilà l’image

En pratique
A public mixte, outils d'échanges mixtes!

- **Les outils à disposition sont nombreux et doivent être combinés**

- **Les générations interagissent**
  - Les générations antérieures sont curieuses des outils utilisés par les plus jeunes
  - Faire appel aux plus jeunes pour aider les plus anciens - partage

- **Besoin de messages clairs, courts, rapides**

- **Si une génération ciblée spécifiquement: outil 100% dédié!**
  - Contenu
  - forme
  - Mode de diffusion

Projets et actions de la mission 5

Calendrier prévisionnel

Année 1	Année 2	Année 3	Année 4	Année 5
1er avril 2018 – 31 mars 2019	*1er avril 2019 – 31 mars 2020*	*1er avril 2020 – 31 mars 2021*	*1er avril 2021 – 31 mars 2022*	*1er avril 2022 – 31 mars 2023*

Veille et mise à disposition : documentaire, juridique, outils de formation, d'évaluation et de communication

Partenariat avec Santé Publique France pour construction annuaire

Programme quinquennal (proposition : hygiène des mains)
outils d'évaluation, de formation et de communication
ES - ESMS - ville Analyse fine des freins org. et indiv.

calendrier année 1

Programmes annuels
outils d'évaluation, de formation, de communication
ES - ESMS - ville

Programme année 2 (propositions : *excreta* *Clostridium difficile* Bionettoyage)	Programme année 3 (proposition : hygiène respiratoire)	Programme année 4 (à définir)	Programme année 5 (à définir)

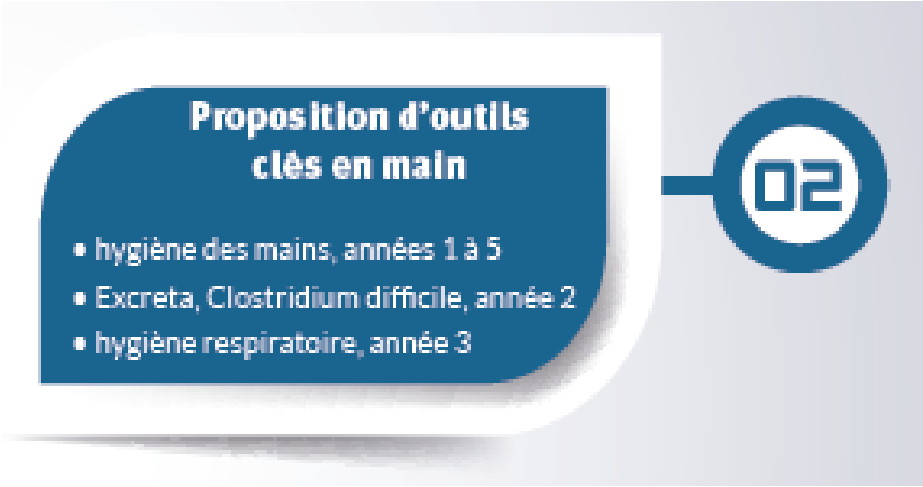
calendrier années 2 - 3 - 4 et 5

Création d'outils à la demande des autres missions et agences

Santé publique France

CPIAS Nouvelle-Aquitaine

CPias Iles de Guadeloupe



- **« Boite à outils »** incluant des outils d'évaluation, de formation et de communication

- **La philosophie de ces outils**
  - Basés sur des données probantes (littérature)
  - Adaptés au public cible (littérature + focus groupes et entretiens semi-dirigés + tests avant mise à disposition)
  - Complémentaires de ce qui existe déjà (absence de concurrence)
  - Retravaillés et améliorés au fil du temps grâce au retour utilisateurs (EOH, Cpias) + Evaluation en parallèle (programmes de recherche)
  - Préparés en amont avec un brainstorming Cpias d'avril à juin + partenariats selon thématiques

Santé publique France

CPIAS Nouvelle-Aquitaine

CPIAS Iles de Guadeloupe

- **Programme d'actions quinquennal Hygiène des mains**

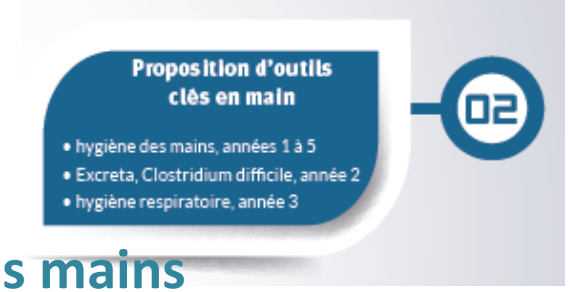
Boite à Outils Année 1 (début 2019) : Hygiène des mains

- **Evaluation** : Flash audit hygiène des mains
- **Formation** : Jeu sérieux « I.control »
- **Communication** : vidéo + Affiches + Quizz

Santé publique France

CPIAS Nouvelle-Aquitaine

CPIAS Iles de Guadeloupe



Boite à Outils Année 1 (début 2019) : Hygiène des mains

Evaluation : Flash audit hygiène des mains

Application web smartphone tablette PC

Enquêteur interroge soignants du service

- pratiques déclarées /importance donnée à la friction
- Freins/ Leviers friction

Enquêteur interroge patients du service

- Friction perçue / Importance pour eux
- Info reçue sur hygiène des mains personnelle/ Importance de cette information

Application donne synthèse immédiate et aide plan d'action

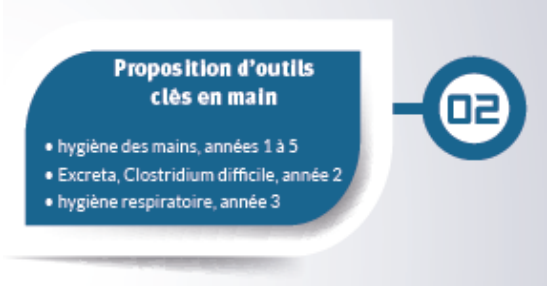
Calendrier

tests et relecture déc 2018/ méthodologie disponible janv2019/ appli web mars-avril 2019

Santé publique France

CPIAS Nouvelle-Aquitaine

CPias Iles de Guadeloupe



Boite à Outils Année 1 (début 2019) : Hygiène des mains

Formation : jeu sérieux I.control

déjà disponible http://icontrol.cpias-nouvelle-aquitaine.fr/

Méthodologie d'utilisation à venir (décembre 2019)

- Animation
- Formation initiale
- Formation continue

Santé publique France

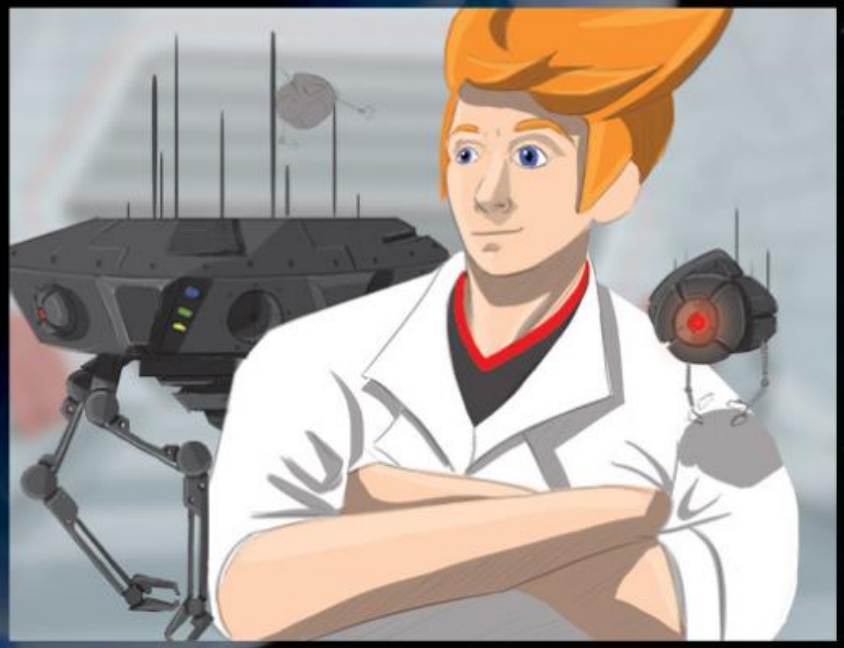
CPIAS Nouvelle-Aquitaine

CPIAS Iles de Guadeloupe

I. Control

- **Thématique : précautions standard**
  - Basé sur les recommandations SF2H 2017
  - 240 questions
- **Public cible :** prof de santé / usagers
- **Univers :** Star wars
- **Objectif :** DEVENIR LE MAITRE DES PRECAUTIONS STANDARD

Aide | Langue | Quitter



Vous êtes médecin mais devez faire vos preuves pour intégrer l'élite des maîtres des précautions standard.

Pour cela, un parcours non sans embûches vous attend ! Choisissez votre avatar, entraînez-vous et récoltez les quatre trophées de la force ainsi que les crédits qui vous aideront à devenir un sage respecté de tous et un expert dans la lutte contre les infections associées aux soins!

Obtenez le passeport pour chaque univers dans lequel vous évoluerez en passant les trois niveaux (Apprenti, Confirmé, Expert)

Jouer en tant que médecin

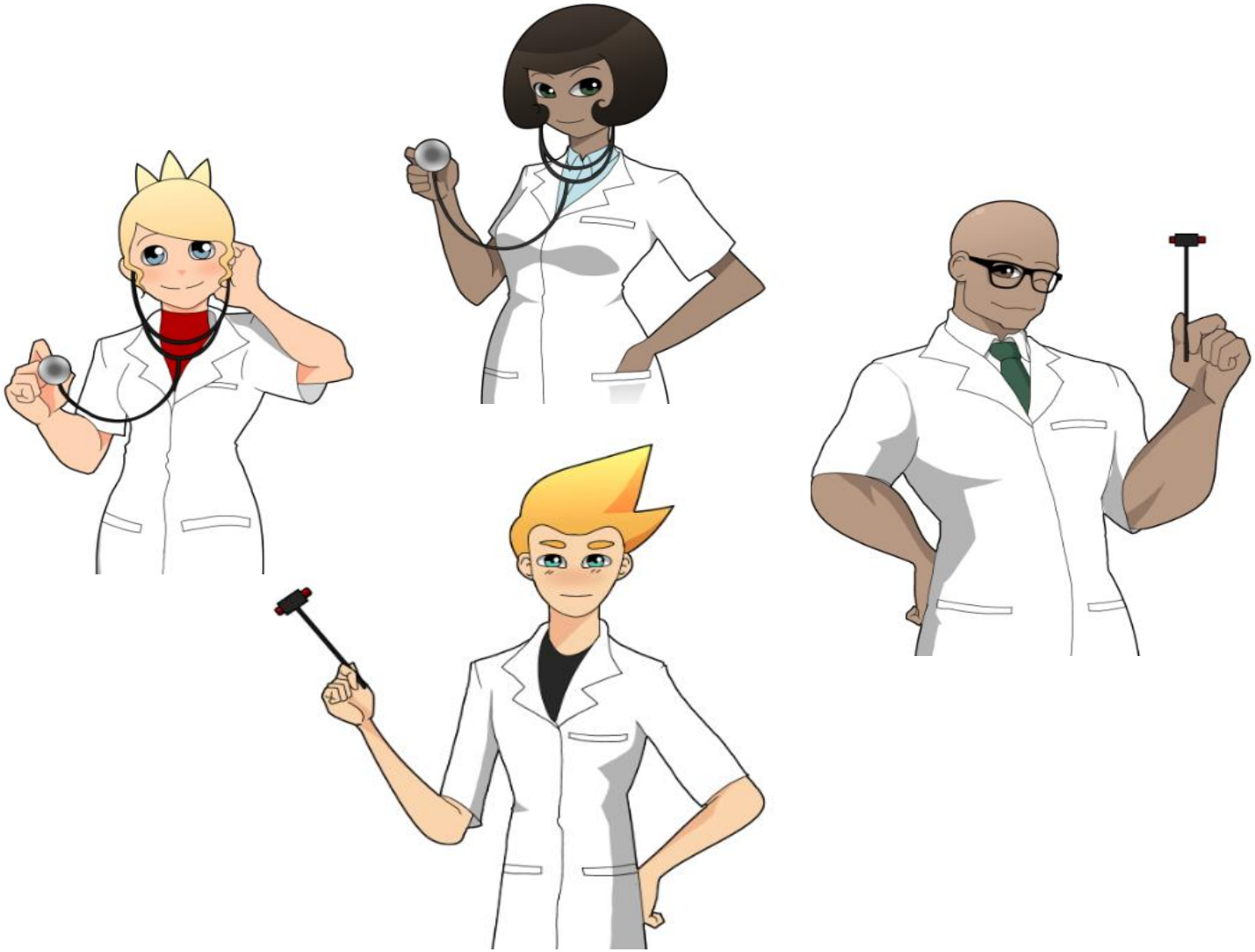
Vous n'êtes pas un patient comme les autres. La force des précautions standard est en vous.

Vous avez le pouvoir de lutter contre les infections associées aux soins mais votre initiation doit être achevée pour développer toutes vos capacités. Choisissez votre avatar, entraînez-vous et récoltez les quatre trophées de la force ainsi que les crédits qui vous aideront à passer les niveaux nécessaires (Confirmé, Expert) pour décrocher le passeport de chaque univers de soins dans lequel vous évoluerez.

Confrontez-vous au côté obscur des infections associées aux soins sortez-en vainqueur !

Jouer en tant que patient

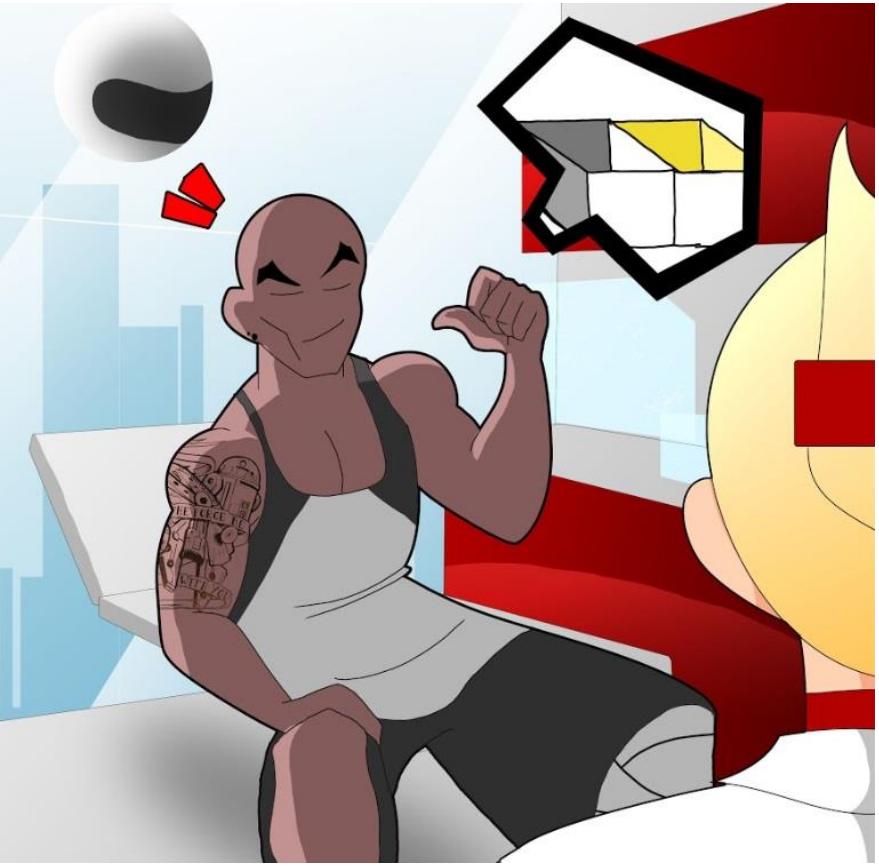
Les médecins

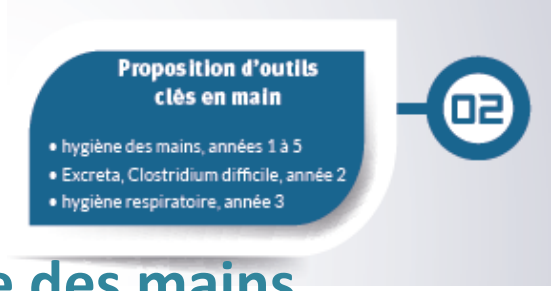


Les patients

I. Control

- **Déroulement du jeu**
  - Choisir son **univers** (hôpital, médico-social, libéral) pour en gagner le **passeport**
  - Pour gagner un **passeport**: passer les **3 niveaux (apprenti, confirmé, expert) en validant à chaque fois une partie de 8 questions**
  - **Chaque partie** aborde (via une sélection aléatoire de questions dans la base) l'hygiène des mains, l'hygiène respiratoire, les produits biologiques, la tenue et le matériel selon deux angles (se protéger et protéger l'autre)
  - **Des crédits et trophées** peuvent être gagnés en salle d'entraînement (entrainement via parties sur une seule thématique)





Boite à Outils Année 1 (début 2019) : Hygiène des mains

Communication : des outils pour tous

Vidéo : vie de la SHA (épisodes de 20 s)

Affiches : friction pour se protéger et protéger les autres

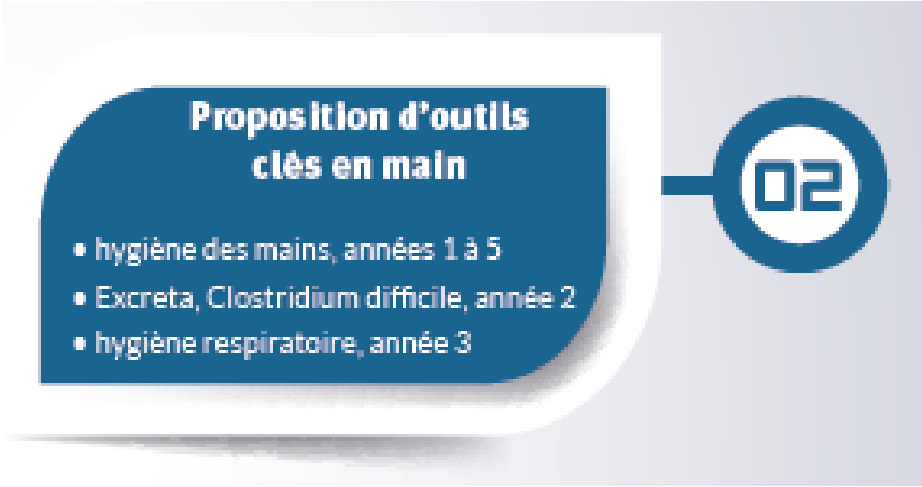
Quizz hygiène des mains

- Directeurs
- Soignants
- Patients/usagers

Santé publique France

CPIAS Nouvelle-Aquitaine

CPIAS Iles de Guadeloupe



- **Chaque année, un programme d'actions (axe 2 PROPIAS, SNS)**
  - même modèle (boite à outils) et même calendrier (janvier)
  - **Année 2** (janvier 2020) : « *Excreta*, *Clostridium difficile*, bionettoyage »
  - **Année 3** (janvier 2021) : « Hygiène respiratoire »
  - Thématiques années 4 et 5 à adapter selon contexte et besoins remontés.

- **Résultats de ces programmes** (utilisation des outils, chiffres clés) **publiés par région**

Santé publique France

CPIAS Nouvelle-Aquitaine

CPIAS Iles de Guadeloupe

preventioninfection.fr

- **Transition avec nosobase** (Cpias ARA)
  - Règlementation
  - Recommandations
  - Guides de bonnes pratiques des CPIAS
- **Transition avec le site GREPHH**
  - Outils web existants restent sur sites hébergeurs actuels
- **Outils** (Grephh, Cpias et EOH)

  Pour outils EOH : outils de communication, évaluation, formation jugés comme efficaces et pouvant être utilisés par d'autres

  formulaire d'accompagnement

  Cpias de rattachement = intermédiaire

Santé publique France

CPIAS Nouvelle-Aquitaine

CPIAS Iles de Guadeloupe

preventioninfection.fr

- **Newsletter nouveautés**

- **Bibliographies thématiques commentées**

  En fonction des besoins qui seront remontés

- **Méthodologies pour hygiéniste pressé**

  - Comment faire une recherche bibliographique efficace?
  - Faire un questionnaire en ligne: comment et avec quels logiciels?
  - Tuto : je crée une vidéo avec un logiciel gratuit

Santé publique France

CPIAS Nouvelle-Aquitaine

CPIAS Iles de Guadeloupe

Calendrier 2018-2020

Décembre 2018

Un webinaire expliquant la mission 5

Page d'information missions preventioninfection.fr

Janvier- mars 2019

Site des Missions opérationnel incluant la base documentaire

Forum remplaçant la liste de discussion

Boite à outil Hygiène des mains

Calendrier 2018-2020

Mai 2019

Page Hygiène des mains nationale sur preventioninfection.fr

Juin 2019

Stand des missions congrès SF2H

Décembre 2019

Webinaire programme Mission 5

Janvier Mars 2020

Boite à outils péril fécal

Conclusion

La communication au cœur des outils de la Mission 5

Deux équipes Cpias motivées

Souhait d’un travail utile et complémentaire

A l’écoute des besoins